

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Dr Poels

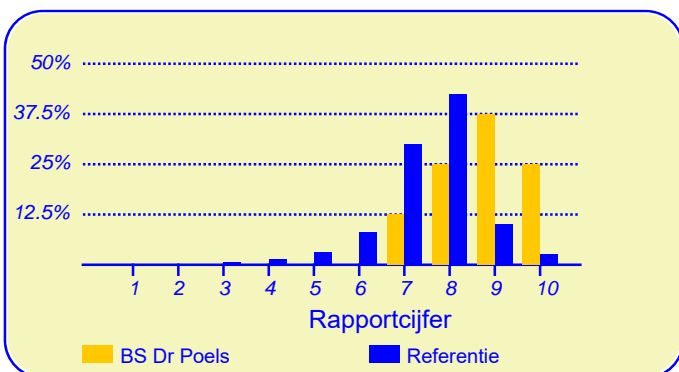
Enige tijd geleden heeft onze school BS Dr Poels deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 254464 ouders en verzorgers bij circa 3075 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over twintig kinderen in de bovenbouw en over veertien kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 100 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 79 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Verder zou 96 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 92 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 96 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Dr Poels:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 8.8

Resultaten van de ouderpeiling
'BS Dr Poels/ Kessel-Eik'

Aantal respondenten: 24
Rapportcijfer: 8.8
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.9
Eendoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'
Respons peiling: 51 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 96% en 96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (17%).

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (25%) en 'veiligheid op weg naar school' (17%).

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (Respectievelijk 100% en 100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (79%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

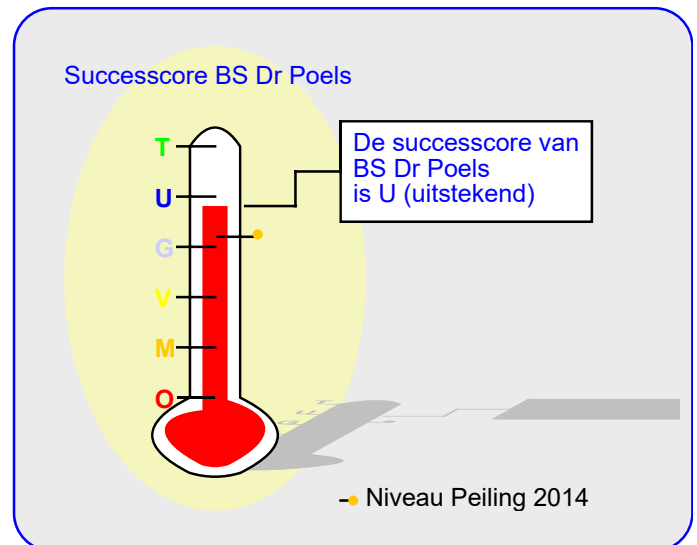
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (96%), 'aandacht voor normen en waarden' (92%) en 'omgang van de kinderen onderling' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek



'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (96%), 'aandacht voor werken met de computer' (92%), 'aandacht voor goede prestaties' (92%) en 'aandacht voor taal' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (96%), 'aandacht voor gymnastiek' (96%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (96%) en 'aandacht voor persoonsontwikkeling' (96%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierentwintig ouders en verzorgers werden vieren-dertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de le- raar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (100%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on- derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevre- den zijn de ouders over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (83%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoed- kundge aanpak van de school' (100%), 'het contact met de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen z. gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Dr Poels

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	9.5	-	8.0
Schoolgebouw	8.1	7.8	7.0
Omgeving van de school	7.7	7.9	6.5
Begeleiding *	9.2	8.8	7.4
Sfeer *	8.7	8.2	7.4
Kennisontwikkeling	9.1	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.5	7.7	7.3
Schooltijden	9.4	8.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	9.0	7.9	7.2
De leerkracht *	9.8	9.0	8.2
Contact met de school *	8.4	7.8	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

medewerkers van de school.' (100%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (96%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (96%), 'informatievoorziening over de school' (96%), 'informatievoorziening over het kind' (96%) en 'wat het kind leert op school' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 79 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Dr Poels

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 92 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 12 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Dr Poels in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Negen belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende negen onderwerpen: 'vensters' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$), 'sfeer' ($p=0.01$) en 'omgeving van de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle negen gevallen zijn de ouders tevredener over de BS Dr Poels.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Dr Poels:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (17%)</i>

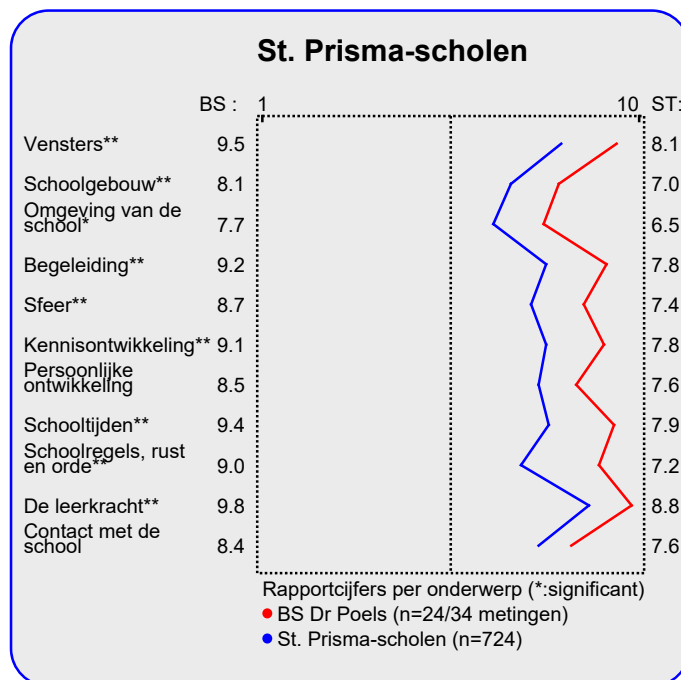
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%) en uitdaging (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Prisma-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



Aandachtspunten St. Prisma-scholen:

1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (34%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
8.	<i>uitdaging (18%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
10.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (17%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (8 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (20 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

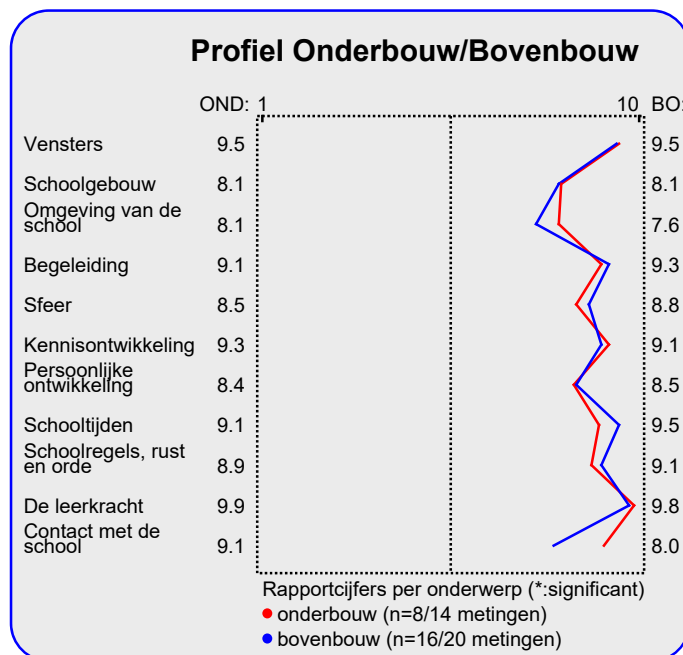
Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Er zijn geen belangrijke aandachtspunten voor de Onderbouw gevonden.

De onderbouw scoort hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%) en aandacht voor pestgedrag (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), aandacht voor pestgedrag (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), aandacht voor persoonsontwikkeling (100%), huidige schooltijden (100%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties). De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.



Aandachtspunten Bovenbouw:

1. *speelmogelijkheden op het plein (31%)*
2. *hygiene en netheid binnen de school (19%)*
3. *veiligheid op weg naar school (19%)*

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Dr Poels in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

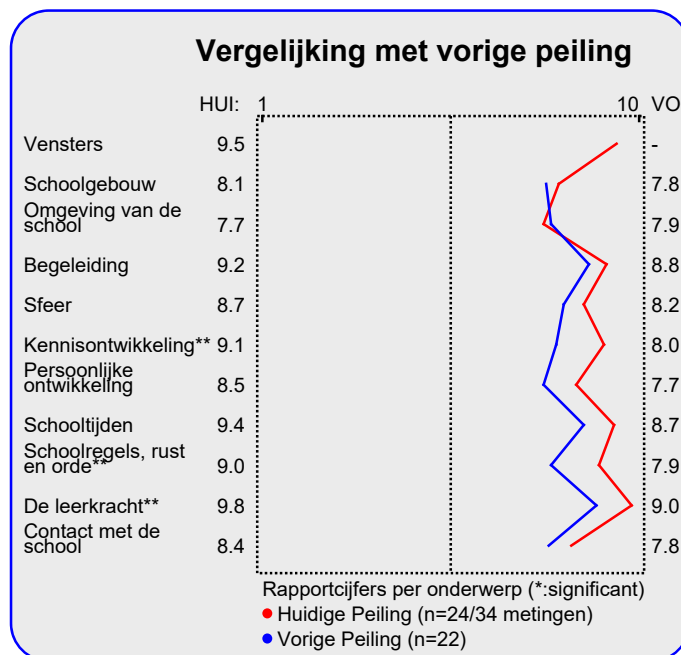
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$) en 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.00$)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.00$)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.00$)</i>
6.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.00$)</i>
7.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.01$)</i>
8.	<i>huidige schooltijden ($p=0.01$)</i>
9.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.01$)</i>
10.	<i>duidelijkheid schoolafspraken ($p=0.01$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1. *speelmogelijkheden op het plein ($p=0.03$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Elf ouders (46% van het totaal) hebben ten aanzien van de tweeënveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.1.

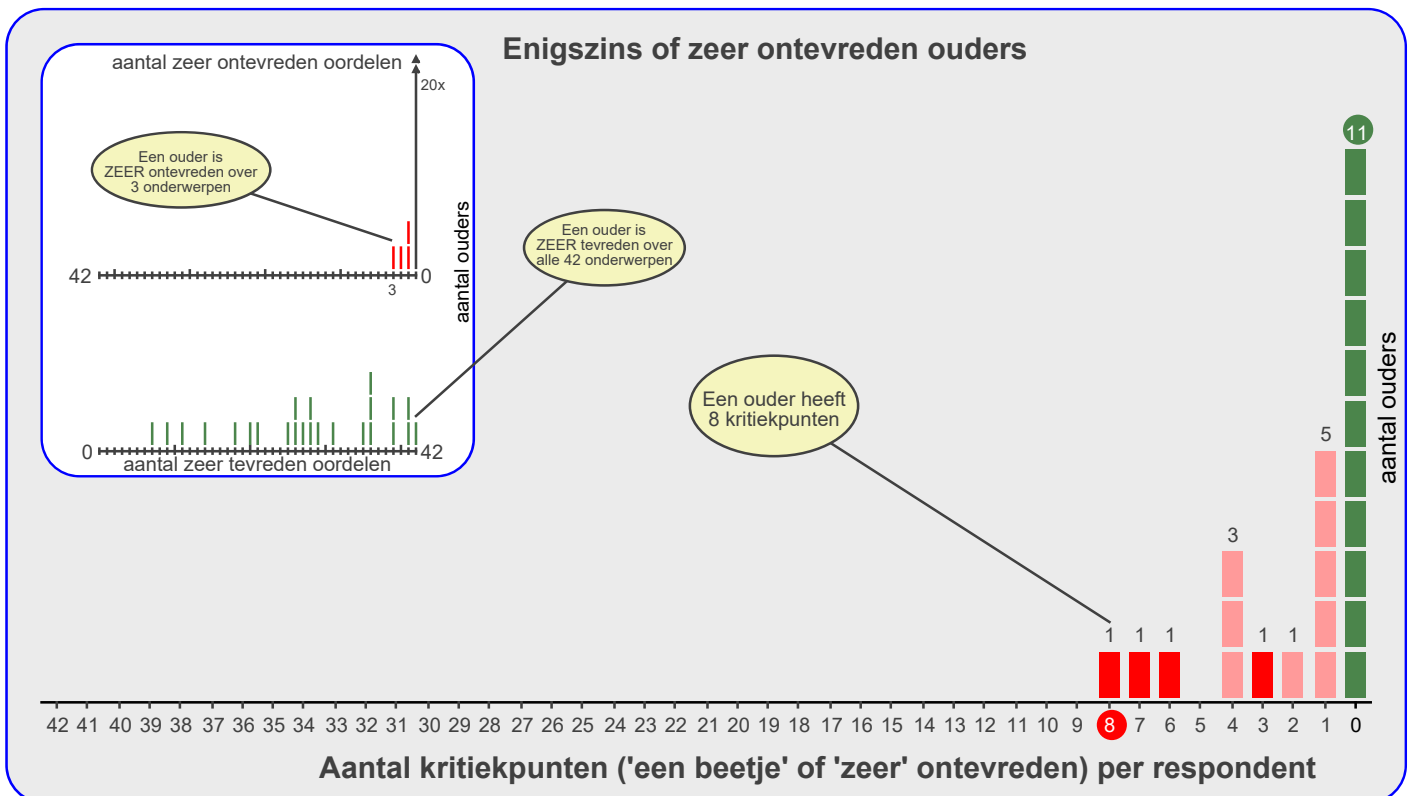
Vijf ouders (21%) noemen een aandachtspunt en een ouder (4%) noemt twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij

Elf ouders (46% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

voorbeeld geen ouders die vijf of negen aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.5.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 1.8 van de tweeënveertig gevraagde onderwerpen. Vier ouders (17%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Twintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolafspraken', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolafspraken]
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste dertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 31 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. plezier in schoolgaan (100%)	speelmogelijkheden op het plein (25%)
2. veiligheid op school (100%)	hygiene en netheid binnen de school (17%)
3. opvoedkundige aanpak (100%)	veiligheid op weg naar school (17%)
4. contact met medewerkers (100%)	-
5. uitdaging (100%)	-
6. aandacht voor pestgedrag (100%)	-
7. omgang leerkracht met de leerlingen (100%)	-
8. huidige schooltijden (100%)	-
9. mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van r	-
10. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van	-
11. inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties)	-
12. aansluiting op niveau (96%)	-
13. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%)	-
14. informatievoorziening over de school (96%)	-
15. informatievoorziening over het kind (96%)	-
16. sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)	-
17. uiterlijk van het gebouw (96%)	-
18. sfeer in de klas (96%)	-
19. aandacht voor rekenen (96%)	-
20. aandacht voor creatieve vakken (96%)	-
21. aandacht voor gymnastiek (96%)	-
22. aandacht soc.-emot. ontwikkeling (96%)	-
23. aandacht voor persoonsontwikkeling (96%)	-
24. leereffect (92%)	-
25. veiligheid op het plein (92%)	-
26. aandacht voor normen en waarden (92%)	-
27. aandacht voor werken met computer (92%)	-
28. aandacht voor goede prestaties (92%)	-
29. duidelijkheid schoolafspraken (92%)	-
30. omgang van de kinderen onderling (88%)	-